

安阳供电公司信息管理探悉

李大勇, 马冬雪, 王晓宁, 张占营

(安阳供电公司, 河南 安阳 455000)

摘要: 信息化作为支撑企业发展的核心, 如何围绕信息化管理提升信息化应用水平是企业管理和发展的目标。作者首先从安全、质量、流程三个方面剖析了信息化管理分类方式, 进而通过拓展不同的运行管理方式, 提出了基于安全、质量、流程的管理方法, 清晰地描述信息管理的流程; 其次, 从信息安全的掌控尺度和质量管理执行力度方面综合研究信息管理的途径, 提出了“三位一体”的概念和应用方法; 最后总结了信息管理的研究内容及管理理论。

关键词: 电力系统; 三位一体; 信息化管理; 管理质量; 管理流程

Study on the information management of Anyang Power Supply Company

LI Da-yong, MA Dong-xue, WANG Xiao-ning, ZHANG Zhan-ying
(Anyang Power Supply Company, Anyang 455000, China)

Abstract: Information, as the core of supporting the development of enterprises, how to enhance the level of information application around the information management is the objective of enterprise management and development. Firstly, this paper analyzes the information management classification from three respects, including the safety, quality and the process, then, by expanding the different operation management methods, proposes the management methods based on safety, quality and process, and clearly describes the process of information management. Secondly, it goes on to a comprehensive study of an effective way to achieve the information management from two respects: the control scale of information security and the enforcement of quality management. And the paper puts forward the “thrinity” concept and application methods. Finally, it summarizes the research contents and management theories of the information management.

Key words: power systems; trinity; information management; quality; process

中图分类号: TM76 文献标识码: B 文章编号: 1674-3415(2009)24-0220-03

0 引言

信息化作为支撑企业发展的核心竞争力, 构建符合信息系统运行规律的管理信息系统(MIS)显得尤为重要。为保障信息系统安全、持续、可靠、稳定运行, 安阳供电公司围绕安全、质量、流程三个方面进行全面分析。通过对不同运行管理模式的研究, 提出了将安全管理、质量管理、流程管理融为一体, 形成了“三位一体”的信息管理理念, 建立了信息管理体系, 指导了信息管理工作高质量的运行, 最终全面提升了公司的信息化管理水平, 为公司快速发展提供了强有力的支撑。

1 信息管理的理念

随着信息化“建设应用并重”、“着力深化应用”工作的不断深入, 信息系统作为公司发展的基础支撑平台, 发挥着越来越重要的作用。如何加强信息管理, 确保平台应用的安全、稳定、可靠, 安阳供

电公司在信息化运行管理的道路上积极探索, 开发出了一种信息管理的新模式, 实现了将安全、质量、流程管理融为一体, 提高了工作效率, 为公司发展模式的改进和实现“一强三优”的战略目标提供了信息技术支撑。

2 信息管理的内容和目标

信息化是整个公司日常经营运作的基石, 而信息系统运行的好坏直接影响到公司的竞争力和价值体现。信息管理是指对人类社会信息活动的各种相关因素(主要指人、信息、技术等)进行科学的计划、组织、控制和协调, 以实现信息资源的充分开发、合理配置与有效利用的过程。

2.1 信息管理的内容

信息管理主要是对信息资源及其开发活动的管理。信息化管理的内容包括: 公司信息管理系统(EIMS), 主机、网络、应用、安全、数据、存储介质及计算机外设电子设备等。

2.2 信息管理的目标

为进一步体现信息系统在公司“两个转变”过程中的支撑、驱动、引领作用,实现公司发展方式改变和“一强三优”战略目标提供信息化技术支撑。

3 管理理念的研究

3.1 安全管理理念的引入

安全是信息应用的保障,安全管理已从技术性扩大到管理性,在实施技术安全防护的同时,引入安全管理思路。现行的管理办法是应用、数据、主机网络、安全同步实施,但存在应用、数据、网络、主机的安全管理事项相对薄弱,主机加固的安全管理、应用过程的安全管理、网络安全策略的实施,安全管理如何深入,实施从主机、网络、应用、数据、环境、存储介质等方向横向管控,解决安全管理的薄弱项。提高信息安全管控能力,取得良好的效果。

原安全管理流程图如图 1 所示。

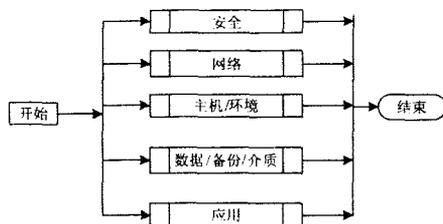


图 1 原安全管理流程图

Fig.1 Original security management flowchart

新的安全管理流程图如图 2 所示。

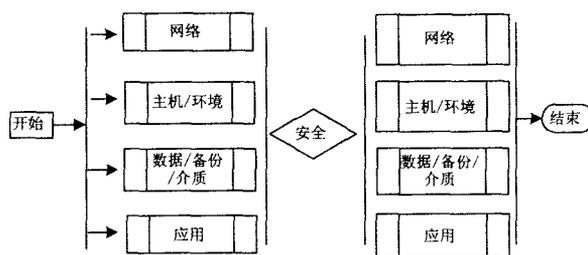


图 2 安全管理流程图

Fig.2 Safety management flowchart

3.2 质量管理理念的引入

质量工具是信息管理必不可少的工具。我们在信息管理中存在两个问题:

- 1) 缺乏质量理念支持。
- 2) 监督考核制度不完善。

以质量管理为核心,运用 PDCA 循环的科学管理方法,通过制定计划到工作结束,通过各管理人员计划的制定到计划的执行完毕,体现出 PDCA 的全过程,表现出每位管理人员做什么、怎么做、何时做、由谁做、谁参与、如何控制。

进一步提升监督考核力度,监督信息管理的整个过程,从计划的开始到结束,提高控制管理手段,做到日清日毕,对监督内容、监督手段、考核目标持续改进,实现了对信息全过程的管理。

信息质量管理图如图 3 所示。

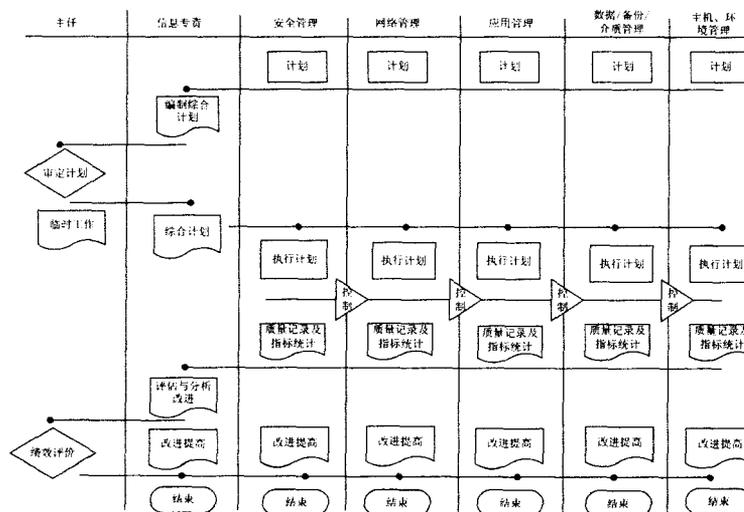


图 3 信息质量管理图

Fig.3 Information quality management plan

3.3 流程管理理念的引入

流程管理作为现代企业管理的先进思想和有效

工具,随着市场环境 with 组织模式的变化,在以计算机网络为基础的现代社会信息化背景下愈发显示出

其威力和效用。原有的以控制、塔式组织为基础的职能行政管理模式已经不能完全满足于现代企业发展和市场竞争的需要。运用流程管理，实现过程控制，从而保证信息流程运行的高效、畅通是流程管

理的责任和目标。信息管理流程交叉多，会以相互监督、相互学习的模式整体提升，而且会随着内外环境的变化需要被优化。

信息流程管理图如图 4 所示。

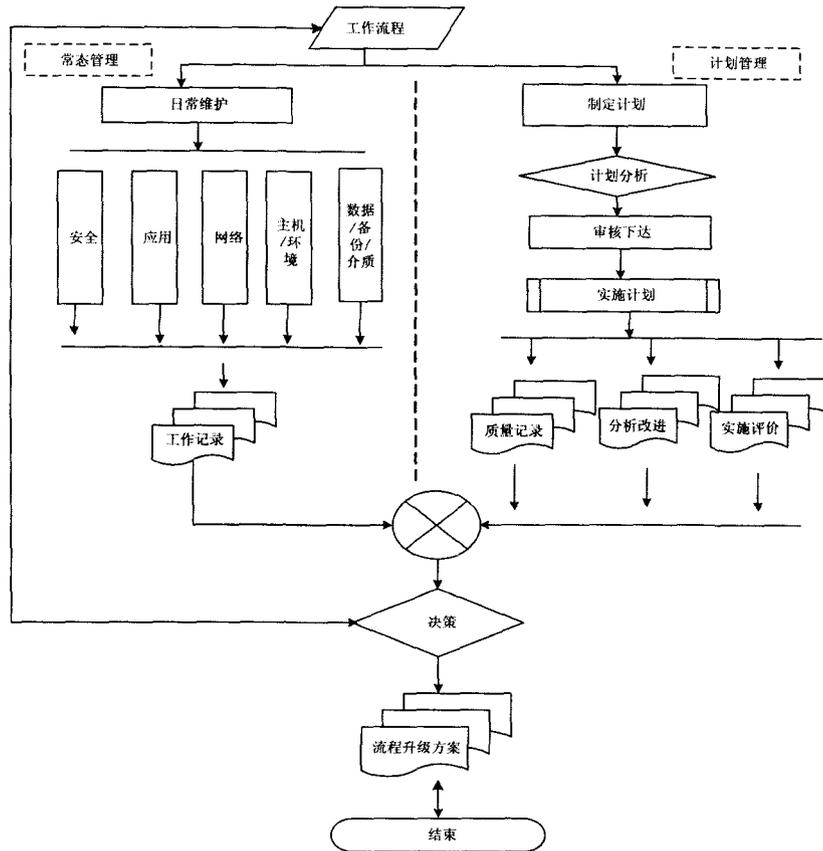


图 4 信息流程管理图

Fig.4 Information flow management plan

4 效果检查

运用安全管理、质量管理和流程管理的理念，构建“三位一体”的信息管理模式，并最终确立适合公司发展目标的管理体系，是对信息管理内涵的明确和发展。

安阳供电公司在运用“三位一体”的信息管理体系过程中，首先是在咨询专家的指导下，组织局信息专业人员在充分沟通的基础上，系统地识别和梳理信息管理所应用的诸多过程，特别明确了这些过程之间的相互作用。

其次是以信息管理所应用的各管理过程为基本脉络，各管理过程内相互关联的各业务活动为基本单元，采取充分讨论的形式，对我公司原有的信息管理体系运行状况进行了总结和分析，以实现持续改进为目的，修订公司信息管理性文件和操作性文

件，即清理、修改、整合相应的公司原管理性文件和操作性文件，如公司原有的制度、管理办法、岗位说明书等 20 多项，每个文件里都要求充分体现安全、质量、流程的三个管理标准的要求。

最后，实现了信息管理各项指标得以持续继承和发展，实现螺旋式上升。

通过对“三位一体”信息管理模式的整合和运行，我们充分体会到：“三位一体”信息管理体系的确立是企业管理体系的不断建设和完善，而不是管理规定的重复修订；“三位一体”化管理体系的有效运行是企业方法不断优化，而不是简易的劳动方法的改变；“三位一体化”管理体系的持续改进是企业业务流程再造和重组的过程，而不是简单的职能权限的横向再分配。

(下转第 226 页 continued on page 226)

动,传统的“四统一”失灵保护采用了外部电流元件判别开关有无失灵;传统的“四统一”失灵保护无法选择故障间隔的所在母线,只能利用电压切换箱选择母线。而微机型失灵保护完全不存在上述问题,可自行判别电流,选择间隔所属的母线,还可完善地监视回路有无异常,如图5所示。因此由失灵保护实现上述功能可从根本上避免类似的失灵保护误动。

若要解决“切换继电器同时动作”的信号回路不能如实反映切换继电器的实际状态的问题,可改为将1M、2M切换回路的双位置继电器动合触点串联的方式。从而同时监视I、II母刀闸动合、动断触点的状态,避免类似两组PT短路的情况。

4 结束语

根据上述问题的解决方案,建议采取以下的反事故措施:

(1)对于今后投运及改造的220kV厂站,失灵保护应能自行实现开关电流的监测与间隔所属母线的判别功能。

(2)电压切换回路中的“切换继电器同时动作”的信号应采用1M、2M切换回路的双位置继电器动合触点串联的方式,如实反映切换继电器的实际状态,从而准确监视母线刀闸位置触点的状态。

(3)对于“使用外部失灵起动判别元件起动失灵且依靠串接电压切换器触点实现母线选择功能”设计方式的母线失灵保护,应尽快完成“切换继电器同时动作”信号回路的改造,在改造完成之前应采取

有效手段加强日常监视。

参考文献

- [1] 贺家李,宋从矩. 电力系统继电保护原理[M].北京:水利电力出版社,1994
HE Jia-li, SONG Cong-ju. Theory of Power System Relay Protection[M]. Beijing: Hydraulic and Electric Power Press,1994.
- [2] 伍政团. 断路器失灵保护的问题与改进[J]. 中国电力,1998,(4):72-73.
WU Zheng-tuan. The Problem and Improvement of Breaker Failure Protection [J]. Electric power, 1998,(4):72-73.
- [3] 徐波,严平. 断路器失灵保护研究[J]. 中国电力,2004,(6):30-32.
XU Bo, YAN Ping. Study on Breaker Dailure Protection[J]. Electric Power, 2004,(6):30-32.
- [4] 张琴. 失灵保护的技术改进[J]. 电工技术,2008,(9):27-28.
ZHANG Qin. Technique Improvement on Breaker Failure Protection[J]. Electrotechnology, 2008,(9):27-28.

收稿日期:2008-12-16; 修回日期:2009-01-19

作者简介:

李洪卫(1974-),男,本科,工程师,从事继电保护整定计算和继电保护运行管理工作;E-mail:lihongwei111@126.com

邹浩斌(1975-),男,硕士研究生,主要研究方向为电力系统规划,电力系统保护与监控,变电站综合自动化。

(上接第222页 continued from page 222)

5 持续改进,追求卓越

巩固成绩,持续改进。目前,我公司正在“三位一体”信息管理体系的实际运行活动中,总结经验,分析不足,以实现其持续改进,并不断提高企业管理水平,为确保企业安全生产和经济效益的提高打下坚实的基础。

永无止境地探索,更高水平的追求。博众家之长,不断创新。现在,我公司正积极探索以“三位一体”的信息管理体系为框架,在过程管理的基础上,如何融入安全性评价、5S管理、六西格码、标杆管理等各种先进的管理方法,以实现企业各层次生产和管理过程的持续优化和有效管理。

参考文献

- [1] 冯照鹏,魏蓬. 从电力企业信息化看精细管理[J]. 中国电力教育,2007(S2):269-270.
- [2] 张宏伟. 电力企业信息安全管理与防范措施[J]. 电脑与电信,2008(5):58-59.
- [3] <http://iclass.shufe.edu.cn/teacherweb/users/yahongli/teach/irm/slides/2information%20management.ppt>[EB/OL].2009-8-6.
- [4] <http://baike.baidu.com/view/205373.html?wtp=tt>[EB/OL].2009-8-6.

收稿日期:2009-08-10

作者简介:

李大勇(1963-),男,工程师,研究方向为电力信息技术、自动化技术等;E-mail:aydyl2004@yahoo.com.cn

马冬雪(1985-),女,本科,研究方向为自动化技术;

王晓宁(1977-),男,助理工程师,研究方向为电力信息技术、科技信息管理等。